

RAPPORT D'ACTIVITÉ

ANNÉE 2023



ANDPA

ASSOCIATION NEUCHÂTELOISE
DES PROCHES AIDANTS

SOMMAIRE

2	Le mot de la présidente
3	BILAN ANNÉE 2023
4	Comité
4	Collaboratrices et bénévoles
5	Bureau
5	Permanence d'échange et d'écoute
8	Formations
9	Accompagnements individualisés
9	Groupes de parole
9	Sensibilisation
10	Partenaires
11	Communication
12	Rapport sur les comptes 2023
15	PROJETS 2024
16	Activités
16	Projets
16	Partenaires
16	Formation-Sensibilisation
17	Communication
17	Soutiens financiers assurés

Le mot de la présidente

En 2023, l'ANDPA a poursuivi ses activités d'accompagnement et d'empowerment des proches et jeunes aidant-e-s à travers notamment la permanence d'écoute et d'échange, des suivis individuels, des groupes de paroles, des cours pour les proches aidant-e-s et des ateliers d'écoute et d'expression pour jeunes aidant-e-s.

Les actions de sensibilisation des professionnels et des partenaires ont été consolidées, avec, entre autres, l'organisation de la journée cantonale des proches aidants au sein de l'Hôtel des Associations et la participation des associations locataires ayant un lien avec les proches aidant-e-s.

Aussi, nous pouvons dire que l'association poursuit son implantation dans le canton au service de la population et des proches aidant-e-s.

Voilà une belle manière d'entrer dans sa dixième année d'existence, anniversaire que nous fêtons avec vous le dimanche 26 mai prochain, lors d'une après-midi festive avec spectacles et goûter à la salle des spectacles de Peseux.

Nous vous y attendons nombreux, et pour celles et ceux qui ne pourraient participer, vous pourrez trouver des images de notre manifestation sur notre site internet et les réseaux sociaux.

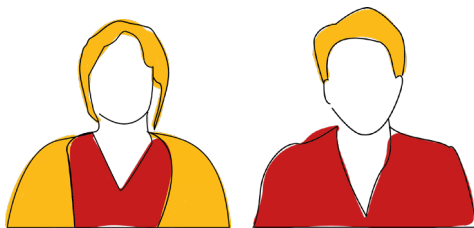
Laure Galvani, Présidente de l'Association Neuchâteloise des Proches Aidants

BILAN ANNÉE 2023



Comité

Le Comité est inchangé et s'est réuni dix fois au cours de l'année 2023. L'Assemblée Générale a eu lieu le 2 mai 2023.

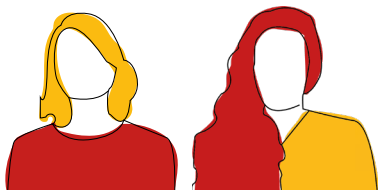


Le comité a choisi de poursuivre sa participation aux Commissions cantonales pour les Proches Aidants (COPA et CSPA) et pour l'Inclusion et l'Accompagnement des Personnes vivant avec un handicap (CIAP) afin de défendre les intérêts des Proches Aidants et d'être acteur dans la politique cantonale.



La présidente a participé à deux rencontres de la Communauté d'intérêts Proches Aidants (CIPA) à Berne, communauté œuvrant au niveau fédéral, afin de réfléchir à son développement et aux actions à mener en faveur des Proches Aidant-e-s.

Collaboratrices et bénévoles



Nos collaboratrices, Agnieszka Nagolska et Ornella Galvani, remplaçantes de Mme Florence Eherler-Borsay, en arrêt maladie longue durée, ont œuvré tout au long de l'année pour assurer les permanences, les groupes de paroles et les ateliers pour jeunes aidant-e-s.

Notre chargée de communication a pu poursuivre son travail grâce au soutien renouvelé de la Loterie Romande.

Mme Thaïs Cerf, étudiante et bénévole, s'est encore une fois impliquée avec sérieux pour l'association, et plus particulièrement pour la journée des proches aidants, de même pour Mme Juliette von Rotz, diététicienne et bénévole, qui a animé un atelier intitulé "Bien manger quand le temps manque" lors de cette même journée.

Bureau

Le bureau à l'Hôtel des Associations (HDA) étant trop petit pour accueillir les groupes de parole et les formations, l'opportunité a été saisie d'être également colocataire, sur le même étage, d'une salle plus spacieuse et bien équipée. Cette solution est moins onéreuse que la location ponctuelle des espaces situés dans l'HDA.

Le bureau a été réaménagé, en accord avec nos colocataires, afin de le rendre plus confortable et accueillant.



Permanence d'échange et d'écoute

Nombre de permanences :

Le contrat de prestation avec le Canton de Neuchâtel a été signé et officialisé le 12 avril 2021, avec effet rétroactif au 1er janvier 2021. La permanence a été augmentée d'une à deux demi-journées dès le mois de mars 2021. Selon le contrat en 2023 l'ANDPA continue à assurer 2 demi-journées par semaine.

96 permanences
en 2023

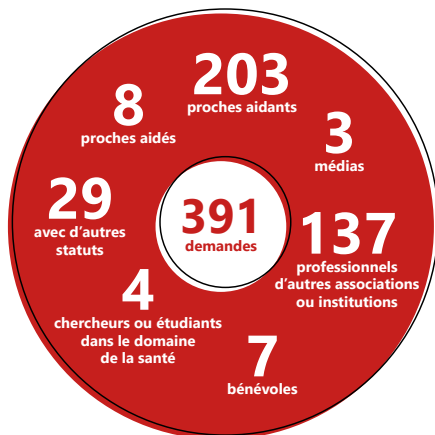
demandes
de contact **391**

Durant l'année 2023, les 96 permanences programmées ont été assurées.

Quatre permanences ont été fermées pour raison de vacances de la collaboratrice et quatre en lien avec les jours fériés. La fermeture a été à chaque fois annoncée une semaine à l'avance sur le site internet de l'ANDPA, la page Facebook, le répondeur, et par une affichette sur la porte du bureau.

Indicateurs demandés conformément au contrat de prestations :

Sur les 96 permanences qui ont eu lieu entre janvier et décembre 2023 un nombre de 609 communications diverses a été enregistré. Ce chiffre comprend 391 communications entrantes et 238 prises de contact par une de nos collaboratrices. Sur la moyenne de 6,32 échanges par permanence à travers divers canaux de communication, 3,85 représentent les demandes faites par les proches aidant.e.s et d'autres acteurs auprès de l'ANDPA. Environ 173h ont été consacrées pour répondre à ces demandes, soit env. 51,6 min. en moyenne par demande. Quelques rares appels sont restés sans réponse.



221 prises de contact ont été faites sur les jours de la permanence (mardi et jeudi), 48 le lundi, 51 le mercredi, 39 le vendredi, 7 le samedi et 4 le dimanche.

80 contacts avec les proches aidant.e.s ont été initiés par nos intervenantes (6,6 par mois). Les différents services voire d'autres associations ont été sollicités 64 fois en lien avec l'accompagnement de proche aidant.e.s (5,3 par mois). 53 prises de contact ont été effectuées avec d'autres type d'acteurs (proches aidé.e.s, médias, étudiant.e.s, bénévoles etc.).

De nombreuses prises de contact en lien avec la collaboration ou le partenariat ont été faites par les membres de notre équipe: 47,35h ont été consacrées aux échanges par téléphone ou par e-mail. Ce chiffre ne prend pas en compte les échanges en lien avec la communication ni des courriels envoyés à un destinataire groupé.



En plus des chiffres cités ci-dessus nous avons répondu à 11 proches aidant·e·s via le site internet. 42 personnes se sont abonnées à notre Infolettre, 59 se sont inscrites pour les activités organisées par l'ANDPA et 1 pour une activité partenaire.

Données démographiques sur 391 demandes de contact :

- 51,9% (soit 203) ont été initiées par les proches aidant·e·s
- 35% (soit 137) par des représentant·e·s du monde professionnel et/ou associatif
- 2,2% (8) par les proches aidé·e·s
- 1,1% (4) par les étudiant·e·s ou chercheurs·euses dans le domaine de la santé
- 11,3% (42) par d'autres types d'acteurs (bénévoles, média, autres)

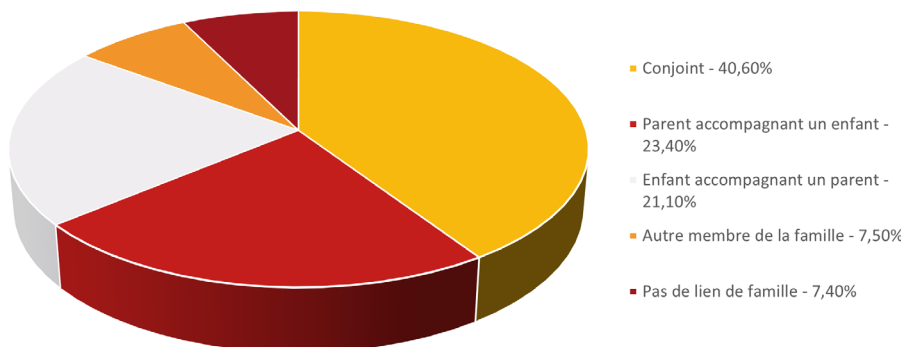
- Les proches aidant·e·s qui nous ont contacté·e·s étaient majoritairement des femmes (80,46%)

- La moyenne d'âge des proches aidant·e·s qui nous ont sollicités s'élève à 60,3 ans : 8,5% de cette population avait moins de 45 ans, 53,2% de personnes se trouvaient dans une tranche d'âge entre 45 et 65 ans et le 38,3% représentaient des personnes de plus de 65 ans. La personne la plus jeune qui a pris contact avec l'ANDPA a 19 ans et la plus âgée 86 ans.

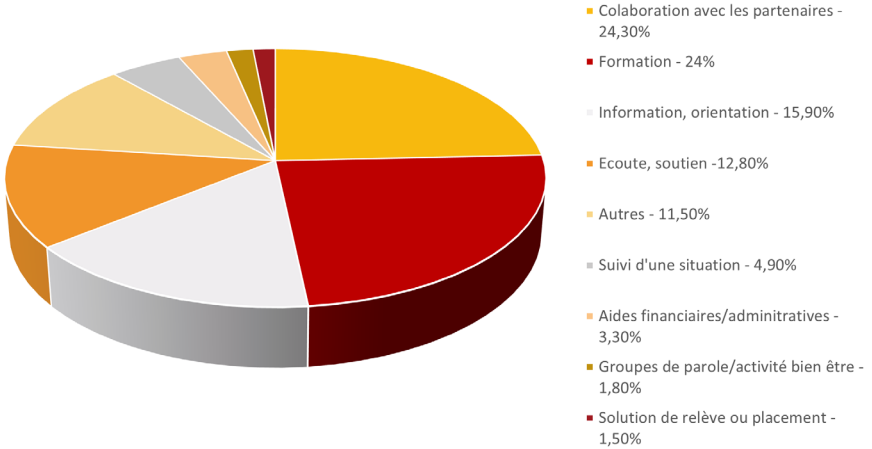
- 35,5% des prises de contact ont été faites par des personnes qui n'ont jamais contacté l'Association par le passé

- L'orientation vers l'AROSS avait du sens pour 24 des proches aidant·e·s; de nombreux proches aidant·e·s qui nous ont sollicités avait déjà été en contact ou leur proches étaient déjà pris en charge par l'AROSS

Les relations entre les aidant·e·s et aidé·e·s étaient variées :



Types de demandes



Formations

L'ANDPA a participé une nouvelle fois à la formation des éducateurs sociaux au CPNE (anciennement école Pierre Coullery) pour un cours de sensibilisation à la thématique des Proches Aidant-e-s et présenter ses différentes activités.

Le cours "AEMMA" (apprendre à être mieux pour mieux aider), destiné aux proches aidant-e-s accompagnant une personne avec troubles de la mémoire et maladies associées, a été proposé à deux reprises en 2023 et 8 proches aidant-e-s ont pu le suivre soit en groupe, soit en accompagnement individuel, grâce aux animatrices qui ont été formées en 2022. Nous les remercions vivement pour leur engagement.

Une séance booster a eu lieu au mois de septembre dans le but d'offrir aux proches aidant-e-s formés la possibilité de se retrouver pour travailler autour de situations difficiles et stressantes. Cette occasion de se retrouver a été très appréciée et 5 proches aidant-e-s y ont participé.

Le cours "Derniers Secours" a été dispensé à 3 reprises, ce qui a permis à 31 personnes d'acquérir des connaissances et d'échanger autour des soins palliatifs et de la fin de vie. Les retours sont très positifs.



FONDATION
LA CHRYSALIDE
POUR LES SOINS PALLIATIFS

Accompagnements individualisés

En 2023, l'Association a pu proposer des accompagnements individualisés de 4 à 5 séances à quatre proches aidant-e-s. Ils ont pris la forme soit de coaching individuels ou de séances de détente et bien être avec le programme «Un autre reg'Art» dont ont bénéficié 3 personnes.

Groupes de parole

En 2023, l'ANDPA a proposé des groupes de parole variés. Tout d'abord des groupes s'adressant aux adultes, en présentiel ou en ligne.

De janvier à juin, un groupe s'est réuni une fois par mois à l'Hôtel des Associations de Neuchâtel. Ce groupe réunissait en moyenne 3 participantes à chaque fois. A l'automne 2023, les groupes présentiel ont eu moins de succès. Des proches aidant-e-s se sont montré-e-s intéressé-e-s par les groupes en ligne. Toutefois aucun groupe n'a vu le jour puisque les personnes intéressées ont préféré s'orienter vers un accompagnement individuel.

L'ANDPA a également mis en place des groupes de parole pour les jeunes aidant-e-s à partir de septembre 2023. Le groupe, qui se réunit deux heures le mercredi après midi une fois par mois, s'est mis en place d'abord avec deux enfants puis accueillait 6 jeunes en décembre 2023.

Sensibilisation

L'association a développé de nombreuses actions de sensibilisation en 2023.

La tenue d'un stand à la Foire printanière de Dombresson a donné de la visibilité et l'occasion d'échanger avec la population du Val-de-Ruz.

L'implication dans les soirées d'accueil des nouveaux et futurs retraités au Val-de-Travers, à Milvignes et au Val-de-Ruz ont permis de présenter nos différentes offres et actions tout en faisant de la sensibilisation.



Dans le cadre de leur campagne de sensibilisation axée sur les proches aidant-e-s, les ambulanciers de la Ville de Neuchâtel ont eu une présentation du rôle et des cartes d'urgence.

La participation aux AG de l'AVIVO et de Bénévolat Neuchâtel nous a donné l'occasion d'échanger ainsi que de présenter l'ANDPA et le programme AEMMA.

En 2023, l'ANDPA a organisé la journée des proches aidant-e-s en partenariat avec les autres associations de l'Hôtel de Associations et de nombreux partenaires. Le thème de 2023 était le bien être. Ainsi, différentes portes ouvertes, conférences, tables rondes et ateliers pratiques ont été proposés aux proches aidant-e-s.

Une visio conférence avec Hélène Soulingeas, portant sur les bienfaits de l'art-thérapie pour les proches aidant-e-s a eu lieu en juin. Une conférence du Dr Bernet, Médecin-chef de l'équipe mobile en soins palliatifs a également été organisée à La Chaux de Fonds en novembre en partenariat avec NOMAD.

L'année 2023 a aussi vu naître «Radio Aide», le podcast de l'Association Neuchâteloise de Proches Aidants. A ce jour, trois épisodes sont écoutables sur le site internet de l'ANDPA et toutes les plateformes habituelles de podcast.



Partenaires:

En 2023 l'ANDPA a développé et renforcé de nombreux partenariats.

Avec le canton :

- Participation aux séances préparatoires de la Journée internationale des Personnes Agées, aux rencontres organisées par l'Office cantonal promotion santé et aux Etats généraux de l'inclusion des personnes vivant avec un handicap.
- Consultation concernant l'application "Approches".

L'ANDPA a reçu le soutien financier du SAHA (service d'accompagnement et d'hébergement de l'adulte) en répondant à son appel à projet par le biais d'un programme de sensibilisation aux problématiques liées à la proche aide.

Nous avons ainsi pu proposer :

- L'enregistrement d'un podcast sur le thème des accueils temporaires avec la participation de deux proches aidantes, de la responsable de l'UAT enfance et adolescence, Mme Muriel Jaouahir, de la Fondation Les Perce Neige et de Mme Sarah Molleyres, infirmière à l'espace de jour de l'EMS des Charmettes.

- Une table ronde intitulée "Aider mon proche âgé sans m'épuiser" avec l'ANEMPA et des professionnels spécialisés en gérontologie travaillant en hôpital et en centre de jour.
- Une mini-conférence animée par le Dr Bernet de l'unité Mobile de Soins Palliatifs et Caritas.

Ces événements peuvent être ré-écoutés sur notre chaîne de podcast : Radio aide.

NOMAD:

- Rencontres d'échange et d'informations avec les référents Proches Aidants.
- Partenariat pour l'organisation de la conférence du Dr Bernet

Journée des Proches Aidants 28 octobre 2023:

- Collaboration avec les partenaires de l'Hôtel des Associations (MDA, AVIVO, Bénévolat Neuchâtel, Antenne Handicap,...) et les différents intervenants (association le COLIBRI, la bulle d'air, le conservatoire de musique de Neuchâtel,...) pour animer une journée sur le thème du "Mieux être" avec présentations des activités et différents ateliers : chant, journal créatif, massage, tai'chi, jeux, contes
- Hermès : rencontre en mars et relais des offres tout au long de l'année.
- En tant que membre de l'association Alter ego Bejune, notre présidente a participé à 3 réunions du comité du GNAE (groupe neuchâtelois alter ego)

Communication

La communication de l'association s'est développée sur plusieurs axes en 2023.

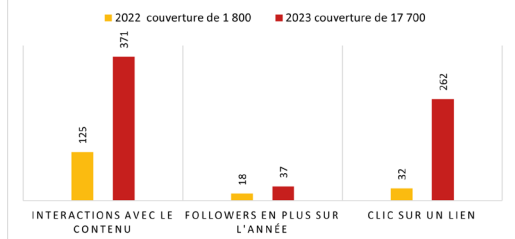
Chaque mois la communication a été organisée autour d'un thème en lien avec les problématiques auxquelles les proches aidant:e-s font face.

L'infolettre a été envoyée mensuellement par mail aux personnes abonnées. Publiée autour du 25 de chaque mois, elle introduit le thème du mois suivant et met en avant les événements futurs de l'ANDPA. Le nombre d'abonnés et de lecteurs de l'infolettre ne cesse d'augmenter. Fin décembre, l'infolettre était envoyée à 162 abonnés, dont 54% ont ouvert l'infolettre et 27% ont cliqué sur les liens qui s'y trouvaient.

Le site internet est régulièrement mis à jour et s'étoffe. On y trouve désormais des informations générales sur l'association, des liens utiles et ressources pour les proches aidant:e-s, un podcast, les événements de l'ANDPA et de nos partenaires, des articles de blogs et les moyens de soutenir l'association ou de nous contacter.



EVOLUTION DES STATISTIQUES DU COMPTE FACEBOOK ENTRE 2022 ET 2023



La communication numérique s'est développée sur Facebook. La couverture des publications est passée de 1 800 en 2022 à 17 700 en 2023.

Un compte Instagram a été créé en février 2023. Ce compte est maintenant suivi par plus d'une centaine de personnes.

Rapport sur les comptes 2023

L'année 2023 pour le personnel assurant les permanences et groupes de parole est identique à l'année 2022.

Afin d'assurer une meilleure publicité et communication de l'Association, nous travaillons depuis 2022 avec un studio de graphisme grâce au soutien de la LORO. Ceci nous permet d'assurer l'actualisation du site internet et la publication mensuelle d'une infolettre. Cette collaboration est fructueuse et répond à un réel besoin pour informer la population du canton des activités de notre Association.

Les coûts relatifs à la publicité se montent à CHF 12732,35. Ils couvrent la réalisation et l'impression de divers documents, affiches, flyers et publicité. Cette importante dépense est compensée par un don de CHF 12'000.- reçu en fin 2022.

Promotion Santé suisse nous a confié l'organisation de formations des animatrices du cours « Apprendre à être mieux pour mieux aider » pour la Suisse romande ainsi que l'organisation de ces cours pour les proches aidant-e-s. Un montant de CHF 6000.- a été alloué pour assurer cette nouvelle prestation de l'ANDPA par le canton de Fribourg.

Le service d'accompagnement et d'hébergement de l'adulte a lancé un appel à projet pour favoriser l'inclusion des personnes vivant avec un handicap dans le canton. Notre projet de sensibilisation et d'information pour les proches aidant-e-s a été retenu. L'ANDPA a bénéficié d'un soutien de CHF 4'800.- pour l'organisation de débats, conférences et tables rondes pour les proches aidant-e-s.

Plusieurs activités ont été déployées dans le cadre de l'action « un autre regard et projet bien-être » en 2023, notamment des groupes de paroles et des séances d'art thérapie.

Les subventions cantonales ordinaires ont assuré les 2 permanences hebdomadaires et les groupes de parole.

Mmes Laure Galvani et Christine Kaesermann ont participé aux séances des commissions cantonales.

Dons reçus en 2023 : CHF 3'227,50.

Détail des recettes affectées et solde disponible

Loterie romande pour publicité : CHF 1150.20

AEMMA (2023) CHF 1541.00

En 2024 nous recevrons CHF 60'000.0 pour la poursuite de l'action AEMMA par le biais de Promotion santé Suisse.

Un autre regard et projet bien-être : CHF 8919.40. Le don de CHF 10'000.00 reçu de la Fondation de la Providence est destiné à cette action.

Pour rappel un ordre permanent est adressé à Travail au clair pour le traitement salarial des collaboratrices et autre pour le paiement du loyer à l'Hôtel des Associations.

L'ensemble des dépenses couvre les besoins de l'activité de l'Association.

D'une manière générale, les comptes 2023 sont conformes aux prévisions budgétaires.

Le Locle, le 6 mars 2024

Le trésorier : Jean-Pierre Tritten

3 RECETTES		
30 Contributions		
300 Facturation		
3000 Cotisations membres individuels	847,45	
3001 Cotisations membres collectifs	1 250,00	
310 Subventions	46 646,00	
3100 Remboursement Etat de NE	208,40	
3101 Revenus	25 904,80	
3102 Mad ressource AEMA		
320 Dons	3 277,50	
3200		
Total	78 134,15	

Résultat financier

Dépenses 86 363,89

Recettes 78 134,15

Solde -8 229,74

Solde initial 59 667,43

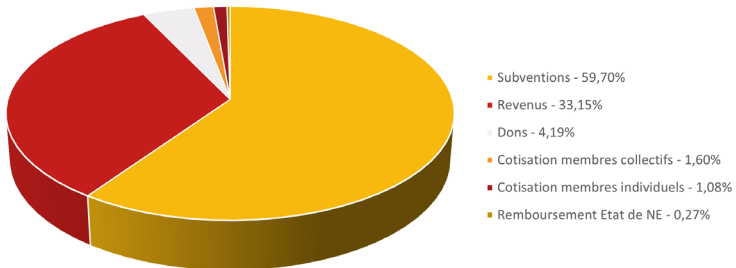
Solde Raiffeisen 51 437,69

4 Dépenses		
40 Charges d'exploitation		
A définir		0,00
5 Charges de personnel		
50 Charges de personnel		
500 Salaires		
5010 Salaires personnel FB, AN et OG		44 400,00
51 Charges sociales		
510 Charges sociales		
5100 Charges patronales AVS-AC-APG-Alfa		
5110 Charges patronales LPP		
5120 Charges patronales - assurance accidents		
52 Autres charges de personnel		
520 Autres charges de personnel		
5210 Frais de formation - Formation continue		20,00
5220 Autres frais de personnel		
6 Autres charges d'exploitation		
60 Charges de locaux		
600 Loyer		1344,00

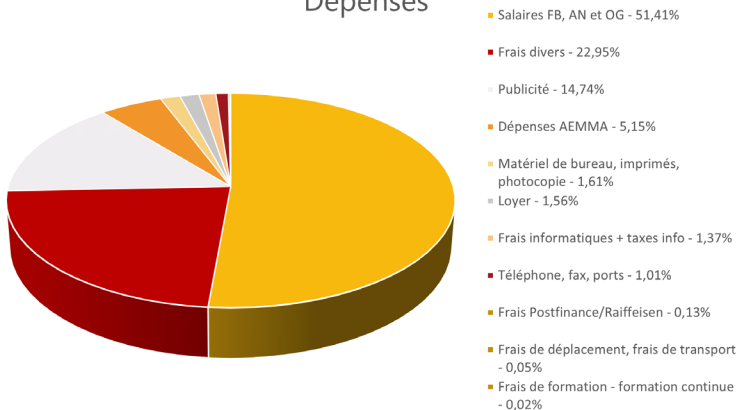
601	Autres charges	
6010	Matériel d'économat	
6020	Frais de nettoyage	
6030	Entretien courant des locaux	
6040	Entretien mobilier et installations	
6050	Dépenses AEMMA	4446,15
61	Frais de transport	
610	Frais de transport	
6110	Frais de déplacements, frais de transport	40,40
62	Assurances choses	
630	Assurances choses	
6200	Assurances choses	
63	Charges d'énergie et d'évacuation des déchets	
6300	Frais d'énergie et d'éclairage	
6400	Taxe d'enlèvement des déchets	

640	Charges administration et informatique	
6400	Matériel de bureau, imprimés, photocopie	1 392,48
6410	Téléphone, fax, ports	875,40
6420	Frais d'informatique + taxes info	1 182,79
6430	Frais Postfinance/Raiffeisen	111,00
6440	Frais administratifs	0,00
65	Publicité	
6500	Publicité	12732,35
6500	Frais de représentation	
66	Frais divers	
6600	Frais divers	19 819,32
67	Total charges	86 363,89

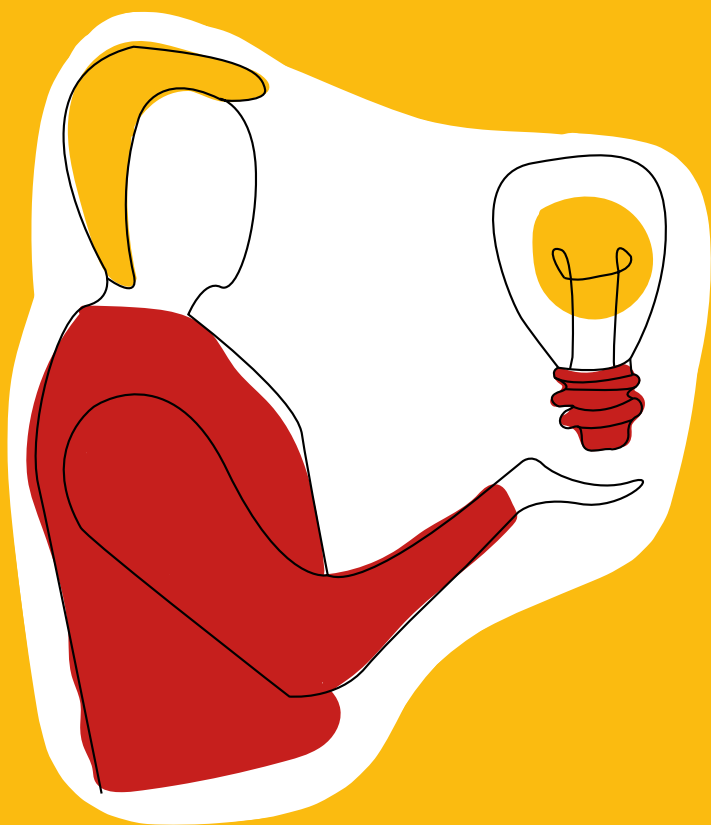
Recettes



Dépenses



PROJETS 2024



Activités

En 2024, la permanence d'échange et d'écoute continuera à être assurée deux demi-journées par semaine. Mais nous changeons de collaboratrice, notre collaboratrice Agnieszka a souhaité laisser la main après une année bien remplie.

Nous avons engagé Mme Sandrine Pihet en tant que coordinatrice et responsable de projet pour reprendre la permanence et assurer le développement de certaines actions. Nous souhaitons développer dès l'automne des actions de proximité pour les proches aidant-e-s en délocalisant la permanence une fois par mois sur différentes communes du canton.

Un des objectifs est de pérenniser les ateliers d'expression pour les jeunes aidant-e-s et les groupes d'échange avec les adultes.

L'ANDPA organisera des événements 8 à 10 fois par année en lien avec le thème mensuel abordé dans l'infolettre, ceci en collaboration avec les partenaires du réseau santé-social.

Une rencontre festive et récréative sera organisée en mai pour fêter les 10 ans de l'Association.

Projets

L'ANDPA devient cette année, avec le soutien financier de Promotion Santé Suisse, porteuse de projet pour le développement du programme "AEMMA" dans les cantons romands et bilingues. Des formations pour les professionnels intéressés à devenir animateur de ce cours seront organisées. Les cours pour les proches aidant-e-s seront pérennisés dans les différents cantons. Ce projet sera porté et développé par Madame Sandrine Pihet.

Partenaires

Nous continuerons à participer aux différentes commissions cantonales et à collaborer avec le réseau santé-social de notre canton. Des développements de synergies avec des partenaires se verront renforcés, notamment avec NOMAD région Doubs.

Formation-Sensibilisation

Le cours AEMMA aura lieu deux fois dans l'année, au printemps et à l'automne, dans sa version en groupe. Des cours individuels seront proposés tout au long de l'année selon la demande des proches aidant-e-s. Le cours Derniers Secours est programmé à trois reprises.

L'ANDPA participera encore à la formation continue des professionnels de l'ANEMPA. Le cours "Construire le partenariat avec les proches, entre opportunités et difficultés", sera donné le 26 avril prochain. Les cours aux étudiants du CPNE auront à nouveau lieu à l'automne 2024.

Des actions de sensibilisation des professionnels intervenant auprès de la jeunesse seront menées tout au long du printemps et de l'automne de cette année. Notre participation aux accueils des retraités organisés par les Communes et à la Journée Intercantonale des Proches Aidants sera reconduite.

Communication

L'année 2024 sera l'année de la consolidation de la stratégie de communication de l'ANDPA. La communication sera toujours centrée autour d'un thème.

En 2024 la communication aura pour but de se rapprocher des proches aidant-e-s et de sensibiliser le grand public au quotidien des proches aidant-e-s en donnant plus de place aux témoignages.



Soutiens financiers assurés

Le Service Cantonal de la Santé Publique a renouvelé le contrat de prestation pour 2024. Le SAHA nous a versé la deuxième partie du soutien en lien avec l'appel à projet. Il sera utilisé pour rétribuer les participants à nos différentes tables rondes et mini-conférences.

La loterie romande soutient financièrement nos actions de communication dans les médias et dans la presse, ainsi que la manifestation pour les 10 ans de l'ANDPA.

La Ville de Neuchâtel participe également aux frais d'organisation de la Fête de nos 10 ans.

Les fonds restant du soutien de MAD Ressources seront utilisés pour rétribuer les animatrices du cours AEMMA ainsi que les communications relatives à ce cours.

Il reste encore 4 bons découvertes pour le programme un "autre reg'art" soutenu par la fondation Pro-XY, ils seront proposés aux proches aidant-e-s intéressés par ce programme.

Le reliquat du don de la fondation "La Providence" sera utilisé pour financer diverses actions, étant donné que peu, voire aucun proche aidant ne demande de soutien financier pour participer à nos activités.

La fondation la Chrysalide a pérennisé le financement des cours Derniers Secours.

Nous adressons ici nos sincères remerciements à tous ces donateurs ainsi qu'aux donateurs individuels qui nous apportent un précieux soutien pour continuer à développer nos offres tant pour les proches aidant-e-s, les professionnels que pour la population du Canton de Neuchâtel.

Avec le soutien de

